

平成 28 年 11 月 8 日

製造者：ARCOR SAIC
販売者：株式会社やおきん
東京都墨田区横川 5-3-2

「ビッグブロックボノボン」 自主回収のお知らせ

急啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社販売「ビッグブロックボノボン」(下記詳細)におきまして、商品の一部に金属の異物が混入していたという事案が発生いたしました。

調査いたしましたところ、製品の生産工程で「チョコレート」と「ピーナッツ」を混ぜる際にスクリーンと釜の一部が接触し、金属が剥離混入してしまったものと判明いたしました。

つきましては、当該商品がおお客様にご迷惑をお掛けする可能性があることから下記対象商品を自主回収させていただきたくお知らせ申し上げます。

大変お手数ですが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、下記住所まで送料着払いにてご送付いただきますよう何卒お願い申し上げます。

お送りいただきました商品に対しては、後日商品代金を送らせていただきます。

※お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からいただきました個人情報には本件の目的以外には一切使用いたしません。

お客様およびお取引様をはじめ、関係者の皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

草々

《記》



対象商品 : ビッグブロックボノボン
JAN コード : 4903013571818
製造者 : ARCOR SAIC (アルゼンチン)
賞味期限 : 2017 年 9 月

商品ご送付先・お問い合わせ先：

〒340-0834

埼玉県八潮市大曾根 1606-1

株やおきん お客様相談室 「ビッグブロックボノボン係」

TEL : 048-997-3308

<受付時間：月曜日～金曜日、午前 9 時～午後 5 時（祝日は除く）>

FAX : 048-996-7290